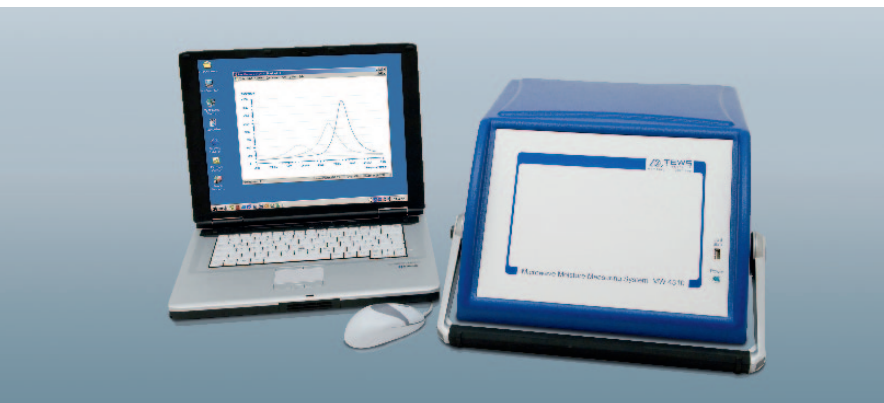


Nuestro servicio

Prestación de servicio calificado



TEWS esta enfocado principalmente a resolver las necesidades del cliente. Las exigencias están en un constante crecimiento – a pesar de la muy alta fiabilidad y seguridad de los productos y métodos. TEWS se compromete con la satisfacción de sus clientes. La relación duradera en los negocios se apoya en la prestación de nuestros servicios con acento en la asesoría de las aplicaciones, servicio, capacitación y repuestos.

Siempre una
respuesta competente

Nuestra asistencia técnica telefónica especializada le dará todo el apoyo necesario para optimizar su aplicación en el proceso y el manejo de los instrumentos.

La asistencia está a su disposición sin tener que marcar un número de servicio demasiado costoso. Usted recibirá de inmediato una asistencia personalizada para su solicitud técnica.

Rápido y optimizado
al costo mínimo

Sobre la base de un diagnóstico preciso, la eliminación total de una falla, se pueden ejecutar reparaciones en un muy breve periodo de tiempo. Una reparación promedio toma aquí en la empresa aprox. 1–5 días hábiles.

RESUMEN DE NUESTRO SERVICIO:

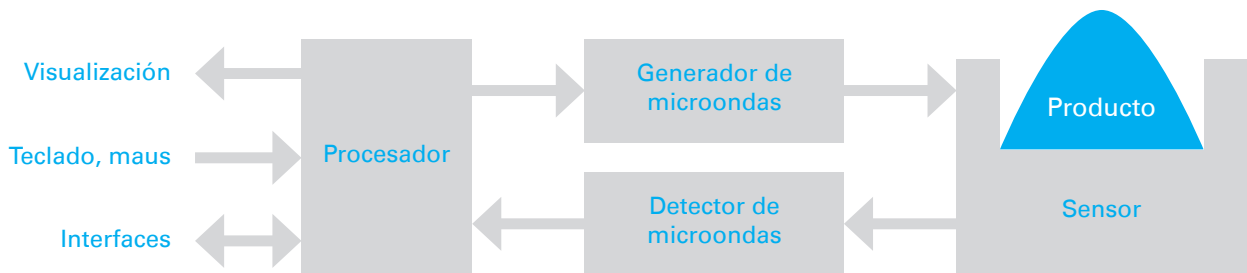
- Servicio Express; reparaciones en 1 a 2 días hábiles
- Reequipar opciones
- Actualizaciones y mejoramiento de Hardware y Software aplicativo
- Respaldo de sus datos específicos de configuración
- Garantía sobre las reparaciones ejecutadas
- Informe de reparación a su requerimiento
- Presupuesto estimado de costos a su requerimiento
- Atención telefónica, acceso al aparato por internet o modem

Para que todo sea sencillo

Los productos de TEWS se desarrollan siempre de acuerdo a las más modernas normas industriales, y gracias a esto se integran perfectamente en su empresa. Le ofrecemos como servicio especial, nuestro apoyo en la puesta en marcha y la optimización del sistema para lograr su máxima eficiencia.

SUS VENTAJAS SON:

- Configuración por personal técnico calificado
- Configuración profesional de los parámetros del instrumento
- Aprobación y registro de los eventos
- Respaldo en su ordenador de los parámetros utilizados por el Software TEWS Moisture View ©
- Instrucción y capacitación de su personal
- Sin costos adicionales para control de equipos



Método de resonancia de microondas

Lo esencial es la productividad de su planta

En un esfuerzo para mejorar su productividad trabajamos estrechamente y en equipo con nuestros clientes para encontrar juntos, que conceptos son adecuados y razonables para los instrumentos y su sistema de mantenimiento.

Todos los servicios serán personalizados y ajustados a sus necesidades.

Dentro del contexto de intervalos de mantenimiento, solicítenos un certificado de ensayo de aprobación tipo B correspondiente a su proceso de medición de acuerdo con la norma EN 10204.

Contáctese con nuestro servicio de Upgrade-/Update para Hardware y Software.