

Nuestro servicio

Soporte técnico mundial



SUS VENTAJAS SON:

- Disponibilidad óptima de los aparatos entre mantenencias
- Informes de manutención con registros adecuados a calidad
- Reemplazo previstos de piezas desgastadas
- Asistencia a su personal de servicio técnico
- Tiempos de detención por reparaciones minimizado
- Sin costos para control de equipos

NUESTROS SERVICIOS SON:

La adaptación óptima
a sus procesos

- Configuración de aparatos nuevos siguiendo sus necesidades
- Ayuda para determinar las necesidades y selección del producto requerido
- Gracias a una configuración previa es posible una puesta en marcha rápidamente
- Creación de un plan de conexión personalizado
- Documentación de la configuración
- Adaptación óptima a la tarea planeada
- Se aprovechan todas las posibilidades disponibles de los productos TEWS
- Económico ya que el usuario no pierde tiempo con detalles de configuración
- Traspasamos con gusto la configuración de su aparato antiguo a su equipo nuevo



La línea de conexión directa con nuestra atención técnica

Nuestros especialistas de la asistencia técnica telefónica lo apoyarán en preguntas sobre la puesta en marcha, optimización y manejo de los equipos TEWS. Además recibirá ayuda para determinar la causa de falla. Envíe sus preguntas a:

info@tews-elektronik.com

(Campos y posibilidades de aplicación, instrumentos de medición etc.)

service@tews-elektronik.com

(Puesta en marcha, configuración, calibración etc.)

Lo importante es la disponibilidad de sus equipos

Esto debe estar garantizado siempre. Por eso disponemos de una bodega extensa para sus necesidades. Tenemos reservados cerca de 2000 artículos.

El servicio de repuestos TEWS trabaja rápido y fiable: 80% de las solicitudes se procesan dentro de tres días hábiles. Solicitudes simples se suministran dentro de 24 horas.

TEWS Consulting: La ventaja sobre la competencia es fruto de la asesoría

Tener el conocimiento: La mejor forma de ganar ventaja sobre la competencia es tomar nuevos caminos. Es decir, tener una visión, aumentar el conocimiento, optimizar el proceso.

Facílese esa ventaja con TEWS. ¡Aproveche nuestro Know-how y nuestra larga experiencia!