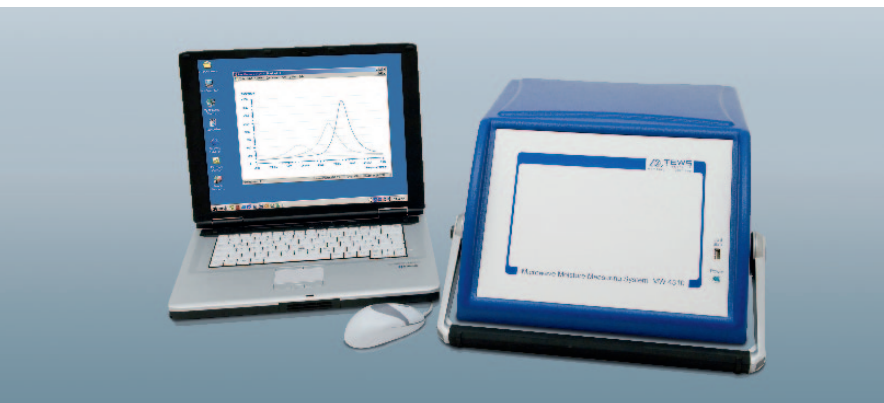


## Notre service

# Prestations de service professionnelles



Chez TEWS, les prestations de service destinées aux clients jouent un rôle très important. Les exigences dans ce domaine augmentent continuellement, et ce, malgré une grande fiabilité et une garantie de sécurité des processus de production et des méthodes. TEWS s'engage pour la satisfaction de ces clients. Nos prestations de services, surtout en ce qui concerne conseil en application, service, formation et pièces de rechange, accompagnent toujours nos relations d'affaires durables.

### Toujours la bonne réponse

Nos spécialistes en assistance technique par téléphone vous apportent des conseils précieux pour vos applications et leur optimisation. Ils vous aident également pour assurer une utilisation adéquate de vos appareils.

Le support est mis à votre disposition sans numéro de service coûteux. Vous obtenez immédiatement un soutien personnel pour toutes vos questions techniques.

### Rapidité et coût optimal

Grâce à un diagnostic précis et rapide des pannes éventuelles et à leur résolution, il est possible d'effectuer les réparations dans un délai très court. Le délai pour une réparation classique chez nous en usine est d'environ 1 - 5 jours ouvrés.

## APERÇU DE NOS SERVICES:

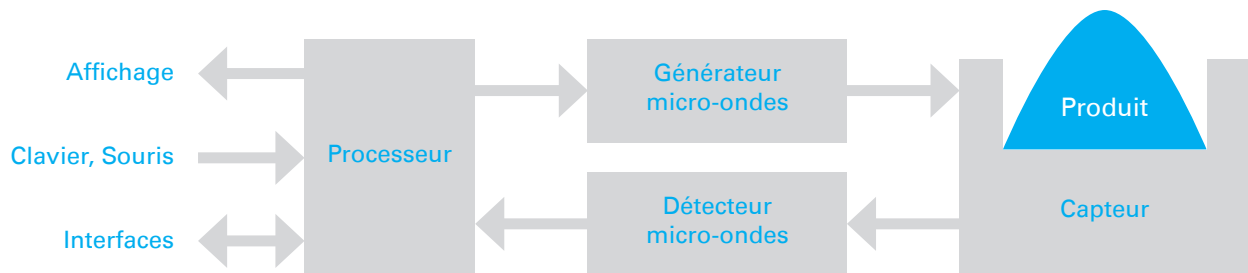
- Service Express ; des réparations en 1 - 2 jours de travail sont possibles
- Augmenter le choix des options
- Mise à niveau / mise à jour du matériel et du logiciel
- Assurance de vos données de configuration spécifiques
- Garantie sur les réparations effectuées
- Sur demande, un compte rendu de réparation
- Sur demande, établissement d'un devis

Pour que tout aille bien

Les produits TEWS, sont conformes aux normes industrielles les plus récentes, c'est pourquoi ils s'intègrent parfaitement aux installations existantes. Nous vous proposons une assistance particulière pour la mise en service et l'optimisation de votre installation. Ainsi, on garantit d'exploiter le maximum des possibilités des produits pour la meilleure rentabilité.

#### VOS AVANTAGES:

- Configuration réalisée par des techniciens qualifiés
- Détermination des paramètres d'appareils de façon compétente
- Contrôle et rédaction de rapports
- Archivage sur votre ordinateur des paramètres déterminés avec le logiciel TEWS Moisture View ©
- Initiation et formation de votre personnel
- Prêt d'appareils pour effectuer vos essais



#### Méthode de résonance par micro-ondes

L'essentiel c'est la productivité de votre installation

Pour assurer la productivité, nous coopérons étroitement avec nos clients pour définir ensemble les mesures de maintenance et d'entretiens qui sont nécessaires et utiles pour les appareils et les installations.

Toutes nos prestations sont offertes selon vos besoins personnels. On vous établit avec plaisir dans le cadre des intervalles de maintenances, un certificat B de réception selon EN 10204 pour l'ensemble de votre circuit de mesurage, dans le domaine d'humidité.

Informez-vous sur notre service mise à niveau / mise à jour pour matériel et logiciel.