

Notre service

Support mondial



VOS AVANTAGES:

- Disponibilité optimale des appareils entre les intervalles d'entretien
- Établissement d'un compte rendu d'entretien avec des protocoles de qualité
- Congédiement de son propre personnel de service
- Périodes d'arrêt de services minimales
- Prêt d'appareils pour effectuer vos essais

NOS PRESTATIONS:

Adaptation optimale
à vos processus

- Configuration des nouveaux appareils selon vos exigences
- Soutien dans la définition des besoins et le choix du produit
- A l'aide d'une préconfiguration, une mise en service rapide par l'utilisateur est possible
- Établissement d'un plan d'accès spécifique au client
- Documentation de la configuration
- Adaptation optimale aux besoins
- L'utilisation de toutes les possibilités existantes des produits TEWS
- Coûts moins chers, vu que l'utilisateur ne doit pas s'occuper des détails de configuration
- Sur demande, transfert de la configuration de l'ancien au nouvel appareil



Accès direct à notre support technique

Nos spécialistes du support technique répondent à toutes vos questions concernant la mise en service, optimisation et manipulation des produits TEWS. Vous obtenez aussi un soutien complet lors de la recherche des causes des pannes techniques. Un accès à distance peut être également établi via Internet ou par modem GSM. Contactez-nous:

info@tews-elektronik.com

(Possibilités d'application, application, appareils de mesure etc.)

service@tews-elektronik.com

(Mise en service, configuration, calibrage, etc.)

Nous nous engageons pour une disponibilité continue d'installations

La disponibilité des installations doit être toujours assurée. Pour ceci, on met à votre disposition tout un dépôt, contenant près de 2000 articles prêts à être livrés.

Le service des pièces de rechange TEWS travaille d'une façon rapide et fiable: 80% de commandes sont accomplies dans un délai de trois jours ouvrés. Les commandes urgentes sont livrées dans 24 heures.

TEWS Consulting: Un service de conseil défiant toute concurrence

Savoir comment: la meilleure façon pour affronter toute concurrence, c'est de prendre de nouveaux chemins. C'est-à-dire avoir des visions du futur, élargir ces connaissances et optimiser ces processus.

Procurez-vous tous ces avantages avec TEWS et profitez d'un savoir-faire et d'une large expérience!