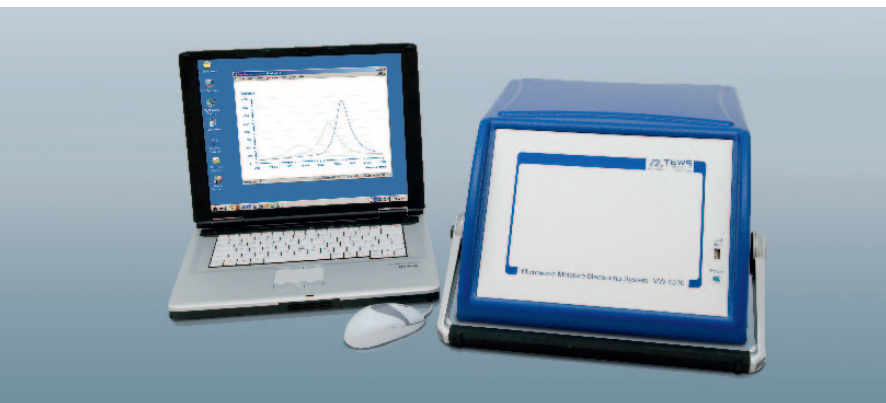


In nostro servizio

Servizio qualificato



Un ruolo fondamentale per la TEWS giocano i servizi che noi possiamo garantire ai nostri clienti. Le esigenze aumentano e la continuamente - la TEWS si impegna al massimo per la soddisfazione dei suoi clienti. I nostri servizi si basano principalmente sulla consulenza per il modo di operare, il servizio, l'addestramento degli operatori e tutto quello che riguarda i pezzi di ricambio, questo ci consente di mantenere un rapporto di lavoro duraturo con i nostri clienti.

Una risposta
competente sempre

I nostri specialisti del supporto tecnico vi potranno aiutare attraverso la consulenza telefonica per quanto riguarda l'utilizzo, l'ottimizzazione ed, in caso di necessità, di un consiglio per l'utilizzo dei nostri prodotti.

Il nostro supporto tecnico è a vostra disposizione senza dover chiamare uno di quei costosi numeri per servizi tecnici. Vi verrà sempre data una consulenza in dividuale per quanto riguarda tutte le domande tecniche, il tutto anche senza Service-Card.

Veloci e con
costi contenuti

Sulla base di una diagnosi sicura e dell'eliminazione di possibili errori è possibile condurre eventuali riparazioni in un arco di tempo molto limitato. Una normale riparazione può durare nel nostro stabilimento da 1 fino a circa 5 giorni lavorativi.

UNA PANORAMICA SULLE NOSTRE PRESTAZIONI:

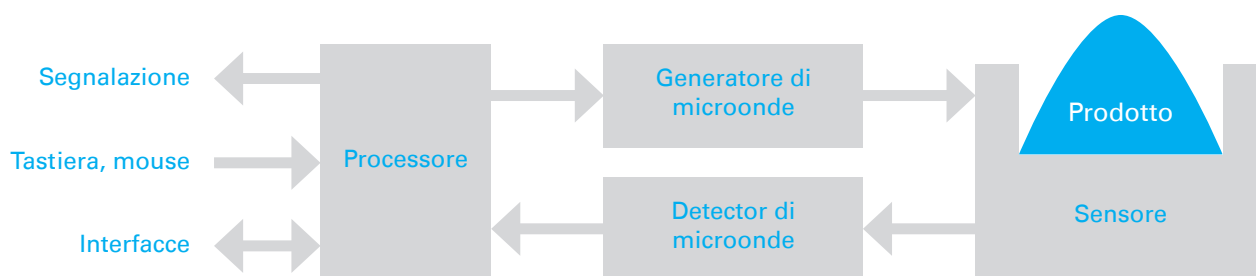
- Express-Service; Riparazioni in 1 - 2 giorni lavorativi
- Le opzioni possono essere sempre ampliate
- Upgrade / Update di hardware e software
- Protezione dei dati di configurazione specifici del cliente
- Garanzia per le riparazioni
- Se desiderato viene redatto un rapporto sulle riparazioni eseguite
- Preventivi su richiesta
- Assistenza per telefono, e-mail e accesso remoto via internet o modem

In modo che tutto vada liscio come l'olio

Nei nuovi standard industriali, i prodotti della TEWS, possono venire integrati perfettamente. Come servizio speciale per il cliente offriamo il nostro aiuto per l'integrazione e l'ottimizzazione del nostro apparecchio nel vostro stabilimento in modo da assicurarvi la massima convenienza.

I VOSTRI VANTAGGI SONO:

- Ripristino della configurazione fatto dai nostri tecnici specializzati
- Indagine competente dei parametri dell'apparecchio
- Collaudo e protocollo
- Archiviazione dei Vostri parametri direttamente su PC attraverso il software TEWS per il rilevamento del grado di umidità
- Corsi di addestramento per i Vostri collaboratori
- Nessun costo per l'equipaggiamento di controllo



Metodo per la risonanza a microonde

La produttività del Vostro stabilimento è importante

Per assicurare un'elevata produttività noi lavoriamo in stretto contatto con i nostri clienti in modo da poter predisporre un programma di manutenzione ottimale per gli strumenti.

Tutte le prestazioni verranno concordate su misura per Lei in maniera individuale.

Noi le forniremo volentieri anche un certificato di collaudo per i periodi che trascorrono tra una ispezione e quella successiva, redatto attraverso il sistema EN 10204 per tutta la procedura riguardante la misurazione del grado di umidità.

Richieda informazioni sul nostro servizio Upgrade / Update service per hard- e software.