

Il nostro servizio

Supporto su scala mondiale



I VOSTRI VANTAGGI SONO:

- Disponibilità ottimale dell'apparecchio durante gli intervalli tra le ispezioni
- Redazione di un protocollo qualitativo di ispezione
- Sostituzione immediata di pezzi soggetti ad usura
- Il vostro personale non si dovrà occupare di nulla
- Tempi di fermata ridottissimi
- Nessun costo per l'equipaggiamento di controllo

LE NOSTRE PRESTAZIONI SONO:

Adeguamento ottimale
con i Vostri processi

- Configurazione dei nuovi apparecchi secondo le Vostre esigenze
- Aiuto per l'esatta definizione delle Vostre esigenze e per la scelta dei prodotti
- Attraverso una pre-configurazione é possibile una veloce messa in servizio
- Messa a punto di un piano preciso per il collocamento dell'apparecchio
- Documentazione della configurazione Adeguamento ottimale ai compiti assegnati Sfruttamento di tutte le proprietà dei prodotti della TEWS
- Economico, in quanto l'utilizzatore non dovrà occuparsi dei dettagli per la configurazione
- Nel caso voi lo desideriate noi siamo in grado di trasferire i dati della configurazione di un vecchio apparecchio su quello nuovo



Linea diretta con il nostro servizio tecnico di supporto

I nostri specialisti del supporto tecnico vi assisteranno nel caso ci siano domande riguardanti la messa in opera, l'ottimizzazione e l'utilizzo dei prodotti della TEWS. Potrete usufruire anche del nostro aiuto per la ricerca dell'origine in caso di guasto. È anche possibile un accesso a distanza tramite internet o modem GSM dal nostro stabilimento. Le Vostre domande potrete mandarle all'indirizzo:

info@tews-elektronik.com

(possibilità di applicazione, utilizzo, apparecchi per misurazione ecc.)

service@tews-elektronik.com

(messa in servizio, configurazione, calibrazione ecc.)

La disponibilità delle strutture è importante

Questa dovrebbe essere sempre assicurata. Per questo noi disponiamo per Voi di numerosi magazzini. Nei quali sono a disposizione circa 2000 articoli a pronta consegna.

Il servizio della TEWS per i pezzi di ricambio è veloce ed affidabile: l'80% degli ordini viene gestito nell'arco di 3 giorni lavorativi. In caso di necessità siamo in grado di consegnare nel giro di 24 ore.

TEWS Consulting/Consulenza:
Vantaggio rispetto alla concorrenza attraverso la nostra consulenza

Questo significa avere una visione allargata dei problemi, ampliare le proprie conoscenze, ottimizzare i processi.

Assicuratevi questo vantaggio con TEWS. Utilizzate le nostre conoscenze e la nostra esperienza!