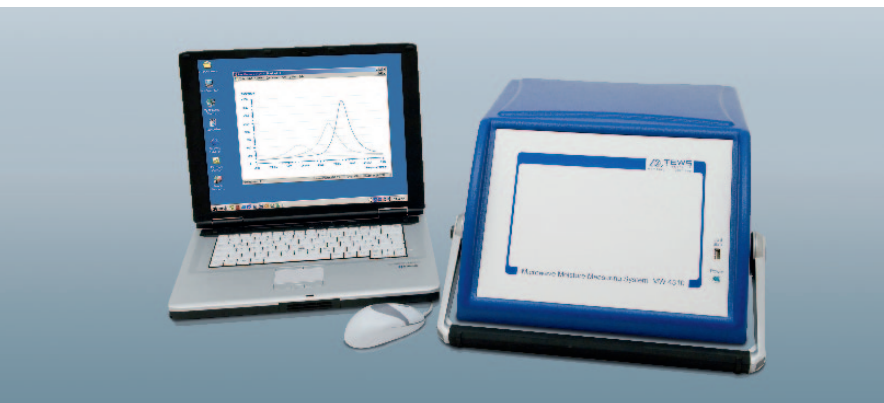


Nasz serwis

Wyspecjalizowany serwis



TEWS Elektronik jest ukierunkowany na potrzeby swoich klientów. Mimo, że produkty i wszelkie procedury są na bardzo wysokim poziomie zaufania i powtarzalności, wymagania wobec serwisu wciąż rosną. Firmie TEWS zależy przede wszystkim na satysfakcji klienta. Długotrwałe relacje biznesowe wspierane są przez efektywną działalność serwisu, taką jak pomoc w obsłudze aplikacji, serwis urządzeń, szkolenia czy części zapasowe.

Kompetentne odpowiedzi
na wszelkie pytania

Nasi inżynierowie udzielą Państwu, przez telefon, wszelkich informacji, których będziecie Państwo potrzebować w celu obsługi urządzenia lub zoptymalizowania procesu. Prosimy o kontakt pod nr tel. **+49.40.555.911-0** lub **service@tews-elektronik.com**

Nasz zespół serwisowy jest do Państwa dyspozycji - nie ma potrzeby telefonowania na drogie linie serwisowe. Uzyskacie szybką i konkretną odpowiedź na wszystkie pytania.

Szybko i przy
minimalnych
kosztach

Nawet bardzo skomplikowane uszkodzenia są wykrywane i usuwane bardzo szybko. Zwykle wystarczy nam od 1 do 5 dni roboczych na wykonanie kompletnej naprawy.

CO MOŻEMY ZAOFEROWAĆ

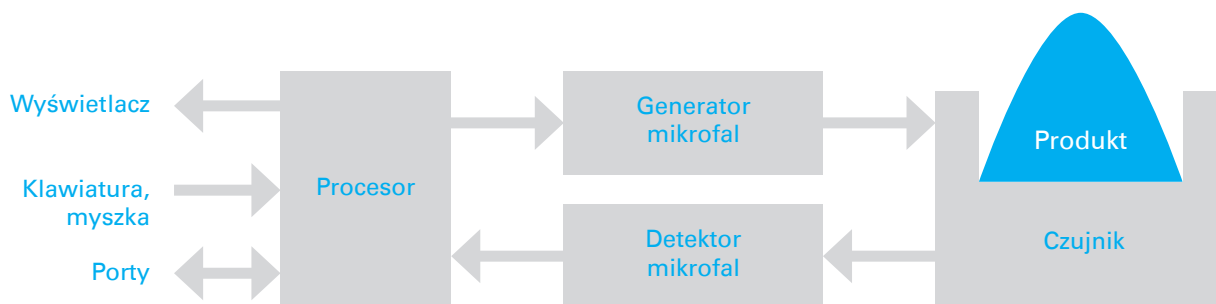
- Ekspresowy serwis; naprawy w czasie kilku dni roboczych.
- Modernizacja opcjonalnego wyposażenia.
- Modernizacja sprzętu i oprogramowania.
- Pomoc przy specyficznej konfiguracji danych.
- Gwarancja dla każdej wykonanej naprawy.
- Raport z naprawy na żądanie.
- Kalkulacja kosztów na żądanie.
- Wsparcie telefoniczne i za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz dostęp zdalny za pośrednictwem Internetu lub modemu.

W dążeniu do perfekcji

Produkty TEWS zawsze odpowiadają najnowszym standardom i doskonale współpracują z istniejącymi urządzeniami. Jako specjalny serwis oferujemy Państwu pomoc przy montażu urządzenia oraz skonfigurowaniu systemu, w celu osiągnięcia jak najlepszej efektywności w jego wykorzystaniu, w tym obniżeniu kosztów produkcji.

KORZYŚCI

- Wykonanie konfiguracji przez wykwalifikowanego inżyniera.
- Kompetentna kompilacja ustawień parametrów urządzenia.
- Akceptacja i zalogowanie.
- Przechowywanie plików z parametrami na komputerze przy użyciu TEWS Moisture View ©.
- Instrukcje i szkolenia dla pracowników.
- Możliwość wykonania testów próbnych.



Metoda rezonansu mikrofal

Produktywność systemu

W celu zwiększenia produktywności, ściśle współpracujemy z naszymi klientami i dążymy do znalezienia jak najbardziej praktycznej koncepcji używania naszych urządzeń.

Wszystko co robimy, ma na celu sprostanie Państwa potrzebom.

W kontekście przerw na konserwację, posiadamy certyfikat potwierdzający typu B, dotyczący kompletnego procesu pomiaru wilgotności w zgodzie z normą EN 10204.

Prosimy o kontakt z naszym zespołem serwisowym w sprawie aktualizacji sprzętu czy oprogramowania

service@tews-elektronik.com