

## Globalne Wsparcie



### KORZYŚCI

- Raport z konserwacji zawierający wszystkie zapisy odnośnie jakości.
- Pomoc dla Państwa własnych techników ds. serwisu.
- Zminimalizowane przerwy w działaniu.
- Możliwość wykonania testów.

### CO MOŻEMY ZAOFEROWAĆ

Perfekcyjne dostosowanie  
do istniejących procesów

- Pomoc w definiowaniu Państwa wymagań i w doborze odpowiedniego urządzenia.
- Konfiguracja nowych urządzeń stosownie do Państwa wymagań
- Opcjonalnie fabryczna konfiguracja do szybkiego zainstalowania przez użytkownika.
- Przygotowanie schematów instalacji okablowania.
- Dokumentacja konfiguracji.
- W przypadku potrzeb, prześlemy konfigurację ze starego urządzenia na nowe .
- Najlepsze wykorzystanie wszystkich elementów urządzenia TEWS do swojego produktu.
- Perfekcyjne dostosowanie urządzeń do Państwa potrzeb.
- W przypadku potrzeby korzystania z serwisu przetransferujemy konfigurację ze starego do nowego urządzenia.
- Realna obniżka kosztów produkcyjnych



**Bezpośrednia  
linia do naszej  
pomocy technicznej**

Nasi specjaliści pomogą Państwu we wszystkich sprawach dotyczących instalacji, uruchomienia, optymalizacji i praktycznego stosowania urządzeń TEWS. Pomogą również w znalezieniu przyczyny jakichkolwiek problemów. Możliwy jest nawet zdalny dostęp za pośrednictwem Internetu lub modemu GSM z naszej siedziby. Zapytania i wątpliwości prosimy kierować pod adres:

**info@tews-elektronik.com**

(możliwości i zastosowania, urządzenia pomiarowe itd.)

**service@tews-elektronik.com**

(zamówienia, konfiguracja, kalibracja itd.)

**Szybkość dostaw  
części zamiennych**

Uważamy, że dostępność części powinna być zapewniona w każdym momencie. Dlatego też zawsze posiadamy w swoim magazynie około 2000 różnych produktów.

Serwis części zamiennych TEWS jest szybki i niezawodny: 80 procent wszystkich zamówień zostanie zrealizowanych w ciągu 3 dni roboczych. Ekspresowe zamówienia zostaną dostarczone w ciągu 24 h.

**Doradztwo TEWS  
umożliwia rywalizację**

Know-how: Odejście od powszechnie znanych standardów i już przetartych szlaków, może być najlepszym sposobem na pokonanie konkurencji. To stwarza nowe przyszłościowe wizje rozwojowe, oznacza poszerzanie wiedzy i optymalizację procesów.

Zaufaj TEWS , aby przekroczyć swoje dotychczasowe granice. Skorzystaj z naszego know-how i doświadczenia!